

## *Referral Process: How It Works For You!*

---

### ▶ **Self Referrals**

Members can choose a Specialty Provider from our Self Referral Specialty Network Provider listing for the services listed below. You choose when you want to see the specialist. It's that simple!

- ▶ **Annual Well Woman Visits** ▶ **Gynecology** ▶ **Health Education** ▶ **Optometry** ▶ **Vasectomy**
  - ▶ **Routine Hearing Tests** for Medicare Advantage Plan (MAP\*) (Senior HMO) members ▶ **Annual Mammogram** for women 40 years old or over ▶ **Patient Education** (*Bright Beginnings (Prenatal), Living With Asthma, Living With Congestive Heart Failure, Nutrition, Diabetic Education, Weight/Cholesterol Management*)
  - ▶ **Nail Care** for MAP\* (Senior HMO) members (*Note: Members with the following medical conditions must consult their Primary Care Provider: Diabetes, Peripheral Vascular Disease, Skin Ulcers or Open Sores, Fungal Infections, Cold Feet (Raynaud Syndrome)*)
  - ▶ **Dermatology Consultation** MAP\* (Senior HMO) members can now self refer once every 12 months
  - ▶ **Mental Health** for our Seniors (except Healthnet Senior Medicare Programs) may self refer to Windstone Behavioral Health
- 

### ▶ **Direct Referrals**

We've made referrals to our Direct Referral Network Specialists fast and simple for you and your Primary Care Provider! If your Primary Care Provider feels that a referral to a Specialist is needed, he/she can refer you directly for care with no additional authorization needed.

The specialties listed below are available to you through your Primary Care Provider and Direct Referral.

- ▶ **Annual Mammogram** for women 39 years old or younger
  - ▶ **Dermatology** ▶ **Health Education for 1:1 Counseling** ▶ **Geriatric Assessment (Seniors Only Evaluation Clinic)**
  - ▶ **Hospice** ▶ **PFT's** ▶ **Pulse Oximetry** ▶ **Pharm. D. Consultative Services**
  - ▶ **Routine Lab** ▶ **Routine X-ray** ▶ **Social Service Consultative Services** ▶ **Spirometry**
- 

▶ **Prior Authorization Referrals** (*All other Specialties not listed above*) A referral that is initiated by your Primary Care Provider or Specialist and is faxed to Desert Oasis Healthcare's Utilization Management Department for prospective review by the Utilization Review Committee.

---

▶ Services available through Self, Direct & Prior Authorization Referrals must be rendered by an **APPROVED NETWORK SPECIALIST**.

▶ Actual Provider for some Specialties based on Primary Care Physician assignment.

### ▶ **Affirmative Statement About Incentives**

- *Utilization Management (UM) decision making is based only on appropriateness of care and service and existence of coverage.*
- *The organization does not specifically reward practitioners or other individuals for issuing denials of coverage or service care.*
- *Financial incentives for UM decision makers do not encourage decisions that result in under-utilization.*

\***Medicare Advantage Plans (MAPs) (Senior HMO):** Aetna Golden Medicare, Blue Cross Senior Secure, Health Net Seniority Plus, Inter Valley Health Plan, SCAN Health Plan & Secure Horizons

**Call for a list of approved Referral Network Specialists.**

Customer Service: 1-760-320-5134 • 1-800-500-5215 • 1-760-320-5764 TTY for the hearing impaired  
Visit our web site at [www.myDOHC.com](http://www.myDOHC.com)

## **El Proceso Para Consultas con Especialistas: ¿Como Funciona para Usted!**

### **▶ Auto Referencias**

Miembros pueden elegir un Especialista de nuestra red para los servicios que están mencionados al siguiente. Usted elige si desea ver al especialista. Es muy facil!

▶ **Visitas para la buena salud de mujeres ▶ Ginecología ▶ Educación para la salud ▶ Optometría ▶ Vasectomía ▶ Exámenes de audición de rutina** para los miembros del plan de Medicare Advantage (MAP\*) (HMO para miembros de la tercera edad) ▶ **Mamografía anual para mujeres de 40 años o mas**

▶ **Educación para el paciente** (Comienzos Brillantes (prenatal), Vivir con Asma, Vivir con insuficiencia cardiaca congestiva, nutrición, Educación para Diabéticos, Manejo de peso y colesterol.

▶ **Cuidado de las uñas (MAP\*) (HMO para miembros de la tercera edad).**

(Nota: Miembros con las siguientes condiciones médicas deben consultar a su doctor: diabetes, enfermedad vascular periférica, úlceras cutáneas o heridas abiertas, infecciones de hongos, pies fríos (síndrome de Reynaud). ▶ **Consultas para Dermatología (MAP\*) (Senior HMO)** ahora nuestros miembros pueden auto referir una vez cada 12 meses.

▶ **Salud Mental** para nuestros miembros mayores (excepto a el plan de Health Net para personas Mayores) pueden referirse a si mismos al Windstone Behavioral Health.

---

### **▶ Referencias Directas**

Hemos hecho las referencias directas a los especialistas en nuestra red mas rápida y sencilla para usted y su doctor. Si su doctor cree que una consulta con un especialista es necesaria, el o ella lo puede referir directamente sin que una autorización adicional sea necesaria. Las especialidades que están notadas al siguiente, están disponibles para usted a través de su proveedor (doctor) de atención primaria con referencia directa.

▶ **Mamografía anual** para mujeres de 39 años o menos.

▶ **Consultas personales en Educacion de Salud ▶ Dermatología ▶ Evaluación geriátrica (Evaluación Solamente para Miembros de la Tercera Edad) ▶ Hospicio ▶ Examen de Funcion Pulmonaria ▶ Pulso ojímetro ▶ Consultas con un Farmacéutico ▶ Estudios de laboratorio rutinas ▶ Estudios de radiografía rutinas ▶ Consultas de servicio social ▶ Espirometría**

---

### **▶ Referencias con Autorización Previa**

(Para todas las demás especialidades que no estan anotadas arriba.) Estas son referencias que son iniciadas por su doctor o especialista, las cuales se envian por fax al departamento de utilizacion y son revisadas por un comite.

- Los servicios disponibles a través de la auto autorización, referencias directas, y referencias con autorización previa, deben ser prestados a un especialista dentro de nuestra red.
- El proveedor de servicio para algunas especialidades son basadas en la asignación de su medico de atención primaria (PCP).
- Declaración afirmativa sobre los incentivos.
  - El departamento de utilización (UM) decide si el servicio es medicamente necesario y también si será cubierto por su seguro.
  - La organización no premia a las personas u otros individuos por la expedición de las denegaciones de servicio o la cobertura del servicio.
  - No se otorgan incentivos financieros porque UM toma decisiones que resultan en que los servicios sean rehusados o aprobados.

**\*Planes de Beneficios de Medicare (MAPs) (Senior HMO):** Aetna Golden Medicare, Blue Cross Senior Secure, Health Net Seniority Plus, Inter Valley Health Plan, Scan Health Plan y Secure Horizons.

**Pida una lista de especialistas autorizados de la Red de Referencias.**

Customer Service (Servicio al Cliente): **1-760-320-5134 o 1-800-500-5215.**

El numero TTY **1-760-320-5764** para personas con deficiencia auditiva.

Visite nuestro sitio web a [www.myDOHC.com](http://www.myDOHC.com)